Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

(stan na 31.12.2023 r.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | WROTA STATYSTYKI |
|  | Beneficjent projektu | GŁÓWNY URZĄD STATYSTYCZNY |
|  | Partnerzy | Nie dotyczy |
|  | Postęp finansowy | Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 41 243 705,00 zł  Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 28 693 382,44 zł (zmiana wynika z Aneksu nr 7 do Porozumienia podpisanego w dniu 01.12.2023 r.).  Ostatni planowany koszt wydatków kwalifikowalnych projektu: 28 673 937,44 zł (zmiana wynika z Aneksu nr 7 do Porozumienia podpisanego w dniu 01.12.2023 r.).  **Faktyczny koszt projektu: 28 317 360,88 zł z czego wydatki kwalifikowalne stanowią kwotę 28 297 915,88 zł.**  Na poszczególne lata podział przedstawia się następująco:   * w roku 2019 kwota 0,00 zł; * w roku 2020 kwota 2 337 870,61 zł; * w roku 2021 kwota 7 996 196,75 zł; * w roku 2022 kwota 9 375 670,21 zł; * w roku 2023 kwota 8 607 623,31 zł w tym koszty kwalifikowalne 8 588 178,31 zł.   Koszty projektu w podziale na GUS oraz jednostki upoważnione do ponoszenia wydatków w projekcie (Centrum Informatyki Statystycznej (CIS) oraz 16 Urzędów Statystycznych (US)):  Główny Urząd Statystyczny 21 035 638,94 PLN  Centrum Informatyki Statystycznej 4 426 097,43 PLN  Urząd Statystyczny w Warszawie 312 292,36 PLN  Urząd Statystyczny w Olsztynie 1 244 258,91 PLN  Urząd Statystyczny w Poznaniu 219 192,93 PLN  Urząd Statystyczny w Szczecinie 185 456,51 PLN  Urząd Statystyczny w Rzeszowie 190 736,55 PLN  Urząd Statystyczny w Krakowie 175 251,18 PLN  Urząd Statystyczny w Opolu 138 367,33 PLN  Urząd Statystyczny w Łodzi 88 909,37 PLN  Urząd Statystyczny we Wrocławiu 120 125,49 PLN  Urząd Statystyczny w Białymstoku 19 176,90 PLN  Urząd Statystyczny w Bydgoszczy 47 291,06 PLN  Urząd Statystyczny w Gdańsku 19 037,65 PLN  Urząd Statystyczny w Katowicach 18 953,16 PLN  Urząd Statystyczny w Kielcach 19 002,47 PLN  Urząd Statystyczny w Lublinie 19 183,56 PLN  Urząd Statystyczny w Zielonej Górze 18 944,08 PLN  Oszczędności w wysokości 376 021,56 zł zostały wygenerowane w poniższych zadaniach:   * Zadanie nr 2 - Usługi zewnętrzne ds. IT – kwota 1 702,14 zł - oszczędność wynika z wykorzystania mniejszej liczby godzin niż wynika z podpisanej umowy (umowa rozliczana godzinowo); * Zadanie nr 3 - Zadania merytoryczne bezpośrednio związane z dostarczeniem produktów projektu – kwota 219 051,12 zł - oszczędność wynika z późniejszego niż planowano otrzymania rezerwy celowej, zatrudnienia mniejszej ilości specjalistów z zakresu DRUPALA-a, przebywania pracowników na zwolnieniach lekarskich oraz mniejszej kwoty na pochodne pracodawcy (zwolnień wynikających ze składek ZUS); * Zadanie nr 9 – Szkolenia – kwota 29 750,40 zł – oszczędność wyniknęła z niższej kwoty podpisanej umowy niż wynikało to z wartości szacunkowej; * Zadanie nr 10 – Promocja – kwota 15 533,95 zł – oszczędność wyniknęła z mniejszych kosztów związanych z realizacją umów oraz udziałem pracowników w konferencjach promujących projekt WROTA STATYSTYKI; * Koszty pośrednie – kwota 109 983,95 zł – oszczędność wynika z późniejszego niż planowano otrzymania rezerwy celowej, przebywania pracowników na zwolnieniach lekarskich oraz mniejszej kwoty na pochodne pracodawcy (zwolnień wynikających ze składek ZUS);   Korekty finansowe nałożone na Wykonawców (w GUS są to kary umowne):  11.04.2023 r. wystawiono notę obciążeniową nr 33 na kwotę 568 819,40 zł (koszt kwalifikowalny) dla firmy SOFTENGI Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z tytułu kary umownej w związku z odstąpieniem Zamawiającego od Umowy – stanowiące 20% wartości podpisanej umowy.  12.03.2023 r – wystawiono notę obciążeniową nr 18 na kwotę 20 zł (koszt niekwalifikowalny) dla firmy Nobleprog Polska Sp. z o.o. z tytułu zwłoki w dostarczeniu imiennych zaświadczeń uczestnikom szkolenia (10zł \*2 dni);  22.03.2023 r. – wystawiono notę obciążeniową nr 24 na kwotę 19 425 zł (koszt niekwalifikowalny) dla firmy Nobleprog Polska Sp. z o.o. z tytułu kary umownej w związku z brakiem realizacji trzech zleconych szkoleń.  21.11.2023 r. – wystawiono notę obciążeniową nr 123 na kwotę 3 170,52 zł (koszt kwalifikowalny) dla firmy Fabryka Marketingu Sp. z o.o. tytułem kary umownej w związku z wykonaniem trzech zadań po terminie określonym w Umowie.  Korekty finansowe nałożone na Beneficjenta  Brak  Kwota we wnioskach zatwierdzonych 27 262 273,36 zł.  Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 96,34%.  Poziom certyfikacji w odniesieniu do wartości projektu z porozumienia o dofinansowanie: 95,08%. |
|  | Postęp rzeczowy | Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.12.2019 r.  Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.12.2019 r.  **Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu:** 01.12.2019 r.  Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 30.11.2022 r.  Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023 r.  **Faktyczna data zakończenia realizacji projektu:** 31.12.2023 r.  **Przyczyną zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu jest:**  W ramach podpisanego 27.01.2020 r. porozumienia o dofinansowanie dla projektu WROTA STATYSTYKI, w zakresie działania 2.3 „Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego” Poddziałanie nr 2.3.1. „Cyfrowe udostępnienie informacji sektora publicznego ze źródeł administracyjnych i zasobów nauki” (Typ I projektu: „Cyfrowe udostępnienie ISP ze źródeł administracyjnych”) Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 realizacja prac w projekcie rozpoczęła się 01.12.2019 r. i pierwotnie miała trwać do 30.11.2022 r. Jednak z uwagi na zaistniałą sytuację związaną z pandemią koronawirusa SARS-Cov-2, na mocy ustawy z dnia 03.04.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych (Dz.U. 2020 poz. 694 z późn. zm.) Beneficjent wystąpił do Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC) o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu realizacji projektu do 28.02.2023 r. czego wynikiem było podpisanie Aneksu nr 1, zmieniającego termin realizacji projektu na 28.02.2023 r.  Z uwagi na około roczne opóźnienie Wykonawcy umowy na zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie portalu PI 2.0 wraz z systemem CMS oraz nieukończenie pomimo ww. opóźnienia kluczowych zadań (wdrożenie CMS i wdrożenie PI)  podjęto decyzję o realizacji zadania z wykorzystaniem zasobów zewnętrznego wykonawcy ds. IT (Zadanie 2 - umowa ramowa na usługi m.in. programowania), a  wobec braku porozumienia z wykonawcą co do warunków i zakresu wymagań realizacji asysty na wdrożenie CMS / PI, podjęto decyzję o realizacji zadania własnymi siłami. Efektem powyższych zmian było podpisanie Aneksu nr 5. CPPC wyraziło zgodę na przedłużenie terminu realizacji projektu oraz okresu kwalifikowalności do 31.12.2023 r.  Zgodnie z Aneksem nr 1 i Aneksem nr 5 zostały przesunięte terminy realizacji kamieni milowych.  Wszystkie zaplanowane zadania i kamienie milowe zostały zrealizowane.   | **Nazwa zadania** | **Zakres rzeczowy**  **odchyleń** | | --- | --- | | Zadanie 1 - Prace wspierające realizacje projektu | Brak | | Zadanie 2 - Usługi zewnętrzne ds. IT | Brak | | Zadanie 3 - Zadania merytoryczne bezpośrednio związane z dostarczeniem produktów projektu | Brak | | Zadanie 4 - Modernizacja środowiska sprzętowo-systemowego CPD dla składnic danych i informacji | Brak | | Zadanie 5 - Rozbudowa Platformy Udostępniania Wynikowych Informacji Statystycznych i innych zasobów informacyjnych | Brak | | Zadanie 6 - Modernizacja systemu akceleracji ruchu w sieci WAN | Brak | | Zadanie 7 - Rozbudowa sieci bezprzewodowej oraz modernizacja systemów administracyjnych | Brak | | Zadanie 8 - Serwis Desk | Brak | | Zadanie 9 - Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń zw. z Projektem WROTA STATYSTYKI | Brak | | Zadanie 10 - Promocja | Brak | | Zadanie - Koszty pośrednie | Brak |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Kamień milowy** | **Termin osiągnięcia i przyczyna opóźnienia** | | | | | **Planowany – wynikający z podpisanego porozumienia** | **Planowany - po podpisanych aneksach** | **Rzeczywisty** | **Przyczyna opóźnienia** | | Wyłonienie Wykonawcy usługi wsparcia zewnętrznego ds. IT | 2020-04-30 | 01-2021 | 10-2021 | Opóźnienie wynikało z konieczności ponownego uruchomienia postępowania przetargowego. | | Opracowanie projektu technicznego Systemu Metainformacji | 2020-06-30 | 09-2020 | 10-2020 | Opóźnienie wynikało z bardzo dużego obciążenia zespołu projektowego innymi pilnymi pracami, m.in. związanymi z  powszechnym spisem rolnym. | | Opracowanie projektów technicznych Platformy Gromadzenia Danych oraz Systemów Przetwarzania Danych | 2020-09-30 | 12-2020 | 01-2021 | Opóźnienie wynikało z bardzo dużego obciążenia zespołu projektowego innymi pilnymi pracami, m.in. związanymi z  powszechnym spisem rolnym. | | Opracowanie koncepcji modernizacji Platformy Udostępniania Wynikowych Informacji Statystycznych i innych zasobów informacyjnych | 2020-10-31 | 01-2021 | 02-2021 | Opóźnienie wynikało z  bardzo dużego obciążenia zespołu projektowego innymi pilnymi pracami. | | Opracowanie prototypu Platformy Gromadzenia Danych Statystycznych | 2021-06-30 | 12-2021 | 12-2021 | Brak opóźnienia | | Opracowanie prototypu Systemów Przetwarzania Danych | 2021-09-30 | 12-2021 | 12-2021 | Brak opóźnienia | | Opracowanie prototypu Systemu Metainformacji | 2021-10-31 | 01-2022 | 05-2022 | Opóźnienie wynikało z bardzo dużego obciążenia zespołu projektowego innymi pilnymi pracami. | | Odbiór Portali Informacyjnych | 2022-01-31 | 09-2023 | 12-2023 | Opóźnienie wynikało z  wypowiedzenia umowy Wykonawcy Portalu Informacyjnego w lutym 2023 r. oraz rozpoczęcia realizacji zadania przez zespoły Własne. | | Przeprowadzenie testów akceptacyjnych i podpisanie protokołów odbioru komponentów systemu | 2022-03-31 | 03-2023 | 04-2023 | Opóźnienie wynikało z bardzo dużego obciążenia zespołu projektowego innymi pilnymi pracami. | | Testy akceptacyjne, ewentualne modyfikacje i odbiór systemu WROTA STATYSTYKI | 2022-10-31 | 10-2023 | 12-2023 | KM został osiągnięty 29.12.2023 r. Opóźnienie wynikało z realizacji prac nad opracowaniem raportu z testów i rekomendacji oraz wprowadzenia modyfikacji wynikających z rekomendacji.  Po zakończeniu testów akceptacyjnych został opracowany „Raport z testów akceptacyjnych systemu WROTA STATYSTYKI (pilotaż)”. Raport był poddany ocenie liderów zespołów, a następnie przez nich zaakceptowany. 21.12.2023 r. Raport został zatwierdzony przez Kierownika Projektu.  28.12.2023 r. dokonano przeglądu produktu - System WROTA STATYSTYKI. Produkt został zaakceptowany zgodnie z procedurą przeglądu przez liderów zespołów uczestniczących w przeglądzie. 29.12.2023 r. Kierownik Projektu zatwierdził produkt poprzez podpisanie protokołu „Zatwierdzenie przeglądu produktu”. |   **W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:**   | **Nazwa produktu** | **Data wdrożenia** | | --- | --- | | System zarządzający i monitorujący sieć;  System zarządzający i monitorujący sieć WAN | 02-2022 | | System backupowy | 09-2021 | | System Serwis Desk | 05-2022 | | System zarządzający dostępem do sieci | 01-2022 | | Składnica Jednostek Statystycznych | 07-2022 | | System Metainformacji | 12-2023 | | Składnica Danych Surowych | 10-2022 | | Składnica Danych Operacyjnych | 10-2022 | | Składnica Danych Analitycznych | 10-2022 | | Składnica Potrzeb Użytkowników | 12-2023 | | Składnica Danych Geoprzestrzennych | 11-2022 | | Portale Informacyjne | 12-2023 | | Platforma Gromadzenia Danych Statystycznych | 12-2023 | | Analityczny System Przetwarzania Danych | 10-2022 | | Platforma Udostępniania Wynikowych Informacji Statystycznych i Innych Zasobów Informacyjnych | 12-2023 |   Zmiany i przyczyna zmian w zakresie głównych produktów projektu w stosunku do pierwotnego planu dotyczą:  Wszystkie produkty zostały zrealizowane zgodnie z planem i nie było na etapie realizacji projektu konieczne wprowadzanie żadnych zmian. |
|  | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | Nie dotyczy |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | W ramach projektu zaplanowano następujące wskaźniki efektywności projektu (KPI):   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa** | **Jedn. miary** | **Wartość**  **docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu** | | Liczba podmiotów, które udostępniły on-line informacje sektora publicznego | Szt. | 1 | 12-2023 | 1 | | Liczba udostępnionych on-line dokumentów zawierających informacje sektora publicznego | Szt. | 80 000 | 12-2023 | 295 117 | | Liczba utworzonych API | Szt. | 3 | 12-2023 | 3 | | Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API | Szt. | 2 | 12-2023 | 2 | | Procent danych zawartych w Składnicy Danych Publikacyjnych opisanych metadanymi | % | 80 | 12-2023 | 92 | | Liczba pracowników służb statystycznych niebędących pracownikami IT objętych wsparciem szkoleniowym. | Osoba | 100 | 12-2023 | 100 |   **Pomiar wpływu zrealizowanego projektu oraz faktyczne wykorzystanie usług/produktów wytworzonych w ramach projektu po realizacji projektu mierzony będzie poprzez kontynuację monitorowania poniższego wskaźnika rezultatu:**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa** | **jedn. miary** | **Wartość docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta** | | Liczba pobrań/odtworzeń dokumentów zawierających informacje sektora publicznego | Szt./rok | 1 000 000 | 12-2024\* | 0 |   \* wskaźnik rezultatu projektu do osiągnięcia w terminie 12 miesięcy od zakończenia realizacji projektu.  Cele projektu są spójne z dokumentami strategicznymi, w których podkreśla się rolę przygotowania i udostępniania informacji sektora publicznego (ISP). W szczególności projekt jest spójny z:   * **Programem Zintegrowanej Informatyzacji Państwa** – kierunek interwencji Otwarty Rząd i wspieranie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, a w jego ramach:   + - sprawne zarządzanie informacją publiczną, w tym umożliwienie ponownego wykorzystywania publicznych zasobów informacyjnych,     - dostępność dla jak najszerszych kręgów odbiorców; * **Strategią na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju**:   + - obszar E-państwo, kierunki interwencji: Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe, działania: * zwiększenie dostępu do informacji sektora publicznego, w tym poprzez interfejsy dla programistów, * zastosowanie instrumentów analitycznych służących identyfikacji potrzeb obywateli w  ramach e-administracji oraz wspieraniu działań podnoszących aktualność i wiarygodność danych znajdujących się w rejestrach państwowych,   + - obszar: Instytucje prorozwojowe i strategiczne zarządzanie rozwojem, kierunki interwencji: zwiększenie sprawności funkcjonowania instytucji państwa, w tym administracji, działanie: * poprawa jakości usług świadczonych przez instytucje publiczne (m.in. uproszczenie procedowania spraw drogą elektroniczną, eliminacja barier prawnych, maksymalizacja automatyzacji procesów), upowszechnianie najlepszych praktyk w zakresie obsługi biznesu; * doskonalenie kompetencji analitycznych, w tym zdolności do dokonywania analizy kosztów i korzyści interwencji publicznych, ekonometrycznej i statystycznej analizy danych, wykorzystania nowoczesnych technik przetwarzania informacji (big data). * **Strategią Innowacyjności i Efektywności Gospodarki „Dynamiczna Polska 2020**” – cel 2 – Stymulowanie innowacyjności poprzez wzrost efektywności wiedzy i pracy, działanie 2.6.4. Otwarcie dostępu do informacji publicznej dla przedsiębiorstw i obywateli, * Programem otwierania danych publicznych: cel szczegółowy 3: „zwiększenie przejrzystości i skuteczności funkcjonowania organów administracji publicznej, usprawnienie działalności urzędów, umożliwienie obywatelom udziału w sprawowaniu władzy i procesie ponownego wykorzystywania danych publicznych”. |
|  | Ryzyka i problemy | Problemy napotkane w projekcie   * + - 1. Z uwagi na przedłużające się prace związane z realizacją umowy na zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie portalu PI 2.0 wraz z systemem CMS oraz nieukończenie pomimo ww. opóźnienia kluczowych zadań (wdrożenie CMS i wdrożenie PI), umowę wypowiedziano w lutym 2023 r. W związku z powyższym podjęto następujące środki zaradcze:          1. Przedłużono termin realizacji projektu Aneksem nr 5 do Porozumienia.          2. Planowano wykorzystać do wdrożenia CMS / PI zewnętrznego wykonawcę umowy ramowej (Zadanie 2 – Usługi zewnętrzne ds. IT).          3. Prace nad wdrożeniem systemu CMS i Portalu Informacyjnego rozpoczęto na nowo własnymi zasobami.   Zespół własny został wzmocniony naborem pracowników z kompetencjami nakierowanymi na wdrożenie systemu CMS tj. designera, frontendowca oraz 3 specjalistów od wdrożeń systemów CMS.  W przebiegu realizacji Projektu zostały zidentyfikowane następujące ryzyka:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Nazwa ryzyka | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarządzania ryzykiem | | Niewydatkowanie środków europejskich na realizację umowy na organizację i przeprowadzenie szkoleń z administrowania i rozwijania CMS opartego na open source Drupal | Duża | Wysokie | * Wystąpienie o opinię prawną wskazującą, czy zasadne jest zwrócenie się do organu skarbowego o wydanie interpretacji indywidualnej w zakresie prawidłowości zwolnienia z VAT w przypadku konsorcjum, w którym tylko jeden z podmiotów jest uprawniony do zwolnienia podmiotowego; * Zwrócenie się do organu skarbowego o wydanie interpretacji indywidualnej w zakresie prawidłowości zwolnienia z VAT w przypadku konsorcjum, w którym tylko jeden z podmiotów jest uprawniony do zwolnienia; * Z uwagi na rezygnację pierwszego w rankingu Wykonawcy, wobec którego występowały wątpliwości od udziału w postępowaniu, procedowanie postępowania zostało wznowione. Czynności w postępowaniu podjęto wobec Wykonawcy znajdującego się na drugim miejscu w rankingu; * 29.11.2023 r. podpisano umowę z drugim Wykonawcą.   Ryzyko zamknięte. | | Niezrealizowanie określonych zadań przez wykonawcę Wsparcia IT | Duża | Średnie | * Zwiększenie roli metodyki wytwórczej podczas wykonywania zadań; * Monitorowanie Wykonawcy zadań i stała współpraca zespołów; * Zwiększenie nadzoru Kierownika Projektu nad realizacją zadania; * Uruchomienie dodatkowych zasobów Beneficjenta; * Zatrudnienie specjalistów IT ze środków projektowych.   Ryzyko zamknięte. | | Ograniczona liczba pracowników Beneficjenta o określonych kompetencjach do przeprowadzenia szkoleń wewnętrznych dla administratorów merytorycznych portali, redaktorów zatwierdzających oraz redaktorów z zakresu obsługi CMS Drupal i jego funkcjonalności | Średnia | Średnie | * Podnoszenie kompetencji podczas realizacji Projektu; * Zakup usługi szkoleniowej z zakresu narzędzi DRUPAL; * Pozyskiwanie wiedzy od Wykonawcy; * Przygotowanie zespołu osób, które będą prowadzić szkolenia.   Ryzyko zamknięte. | | Opóźnienie w realizacji projektu wynikające z pandemii spowodowanej koronawirusem SARS-CoV-2 | Duża | Wysokie | * Planowanie szczegółowego harmonogramu prac w ramach projektu w trybie pracy zdalnej; * Monitorowanie realizacji prac; * Wystąpienie do CPPC o zgodę na wydłużenie terminu zakończenia projektu oraz zmianę harmonogramu kamieni milowych; * Podpisanie Aneksu do Porozumienia.   Ryzyko zamknięte. | | Ryzyko braku zabezpieczenia wystarczających środków na realizację Projektu – z perspektywy finansowej 2014-2020 (POPC 2.3.1) lub ze środków budżetowych | Mała | Znikome | * Określenie zakresu harmonogramu projektu; * Fazowanie Projektu; * Przygotowanie zespołu własnego do realizacji prac programistycznych.   Ryzyko zamknięte. | | Ryzyko wydłużenia czasu realizacji Projektu związane z prowadzeniem postępowań przetargowych (odwołania składane przez Wykonawców), jak również opóźnienia w procesie oceny ofert i wyboru Wykonawców powodujące przekroczenie zakładanych terminów na przygotowanie i realizację przetargów. | Mała | Znikome | * Planowanie rezerw czasowych dla postępowań przetargowych; * Monitorowanie ścieżki krytycznej; * Zintensyfikowanie prac związanych z realizacją postępowań. poprzez wyznaczanie do Komisji Przetargowej kompetentnych pracowników merytorycznych.   Ryzyko zamknięte. | | Odejście z pracy / zaangażowanie do innych inicjatyw osób kluczowych dla realizacji Projektu | Duża | Wysokie | * Zapewnienie odpowiedniej komunikacji w projekcie; * Określanie zastępstw; * System motywacyjny dla uczestników Projektu.   Ryzyko zamknięte. | | Niewystarczające zasoby ludzkie po stronie GUS (np. pracownicy IT, pracownicy merytoryczni, pracownicy służb obsługowo-administracyjnych wchodzący w skład Biura Projektu) | Średnia | Średnie | * Właściwe oszacowanie potrzebnych zasobów do realizacji Projektu; * Racjonalna polityka kadrowa; * Identyfikacja i realizacja potrzeb szkoleniowych; * Racjonalna polityka nabywania usług zewnętrznych; * Uruchomienie dodatkowych zasobów beneficjenta; * Zapewnienie zastępowalności pracowników; * Zatrudnienie specjalistów IT ze środków projektowych; * Organizacja cyklicznych spotkań w formie sprintów, na których odbywają się przeglądy stanu działań i ustaleń oraz podejmowane są decyzje dotyczące priorytetów.   Ryzyko zamknięte. | | Nierzetelny lub niedoświadczony Wykonawca usługi wsparcia zewnętrznego ds. IT (brak potencjału i doświadczenia, oraz możliwości organizacyjnych do realizacji zamówienia) | Średnia | Znikome | * Odpowiedni dobór warunków wiedzy i doświadczenia potencjalnych Wykonawców do uwzględnienia w postępowaniu przetargowym; * Mechanizmy kontrolne w umowie; * Zapewnienie właściwego nadzoru nad projektem zwłaszcza w fazie projektowej oraz pilnowanie postępów wykonawcy.   Ryzyko zamknięte. | | Ryzyko zmniejszenia wartości projektu i wynikająca z tego koniecznością zmniejszenia kwoty kosztów pośrednich | Średnia | Znikome | * Wystąpienie do CPPC o zgodę na zwiększenie limitu kosztów pośrednich do 15% faktycznie poniesionych wydatków.   Ryzyko zamknięte. | | Ryzyko przekroczenia procentowego progu kosztów pośrednich | Średnia | Średnie | * Wystąpienie do CPPC z wnioskiem o zwiększenie limitu kosztów pośrednich z 10% do 15% wydatków poniesionych w Projekcie; * Systematyczna kontrola aktualnej wartości projektu oraz poziomu dozwolonych kosztów pośrednich; * Uzależnienie wydatkowania z kosztów pośrednich od wysokości zrealizowanych wydatków na zadania merytoryczne.   Ryzyko zamknięte. | | Ryzyko związane z zagrożeniem realizacji w terminie produktu - Portal informacyjny – wdrożenie portalu – potencjalne zagrożenie wydłużania realizacji Projektu | Duża | Wysokie | * + Monitorowanie harmonogramu prac i raportowanie;   + Analiza kamieni milowych pod kątem możliwości realizacji projektu;   + Bieżąca analiza problemów;   + Wprowadzenie procedur kontroli.   Ryzyko zamknięte. | | Ryzyko wydłużenia czasu realizacji Projektu związanego z wojną na Ukrainie | Duża | Wysokie | • Analiza możliwości zmiany harmonogramu prac;  • Ustalenie nowego harmonogramu realizacji zadania dotyczącego wdrożenia Portalu Informacyjnego z Wykonawcą – konsorcjum ukraińskie;  • Monitorowanie realizacji prac;  • Wyrażenie przez Komitet Sterujący zgody na wystąpienie do CPPC z wnioskiem o przedłużenie terminu trwania projektu;  • Wystąpienie do CPPC z wnioskiem o przedłużenie terminu trwania projektu.  Ryzyko zamknięte. | |
|  | Uzyskane korzyści | * Zapewnienie użytkownikom szerokiego i łatwego dostępu do scentralizowanych, zintegrowanych danych publicznych, tj. oficjalnych danych statystycznych o sytuacji ekonomicznej, demograficznej, społecznej oraz środowisku naturalnym, organom władzy państwowej, administracji publicznej rządowej i samorządowej, sektorowi gospodarczemu i społeczeństwu. Dane te są istotne z punktu widzenia całej gospodarki, a także kluczowe dla procesów monitorowania rozwoju społecznego i gospodarczego. * Zapewnienie odbiorcom dostępu do wynikowych informacji statystycznych z wykorzystaniem nowoczesnych kanałów dostępu i komunikacji, w oparciu o jednolitą, uspójnioną platformę udostępniania wykorzystującą narzędzia open-source (z upublicznionym kodem źródłowym) i API, umożliwiającą prowadzenie samodzielnych analiz i zestawień: * budowa Składnicy Danych Publikacyjnych pozwoliła na uporządkowanie procesu udostępniania, co w konsekwencji prowadzi do scentralizowania kanałów prezentacji danych, wzrostu i standaryzacji zasobu informacyjnego przeznaczonego do udostępniania, wydajniejszej kontroli jakości udostępnianych danych, efektywniejszego i bardziej scentralizowanego zarządzania procesem udostępniania, * budowa i udostępnienie dla użytkowników zewnętrznych API SDP umożliwiło odbiorcom dostęp do pełnego zakresu publikacyjnego SDP tj.: publikacyjnych wynikowych informacji statystycznych oraz publikacyjnych metadanych statystycznych, przy wykorzystaniu jednego kanału udostępniania danych, * budowa Składnicy Danych Geoprzestrzennych zapewnia: dostęp do ustrukturyzowanych danych przestrzennych zgromadzonych w jednym miejscu, możliwość wykorzystywania danych przestrzennych przez szerokie grono pracowników JSSP, możliwość wielokrotnego wykorzystywania raz przygotowanych danych przestrzennych (re-use), * nowy Portal Informacyjny zapewni dostęp do wszystkich informacji statystycznych w usystematyzowanej formie portali tematycznych, z nowoczesnym interfejsem i funkcjonalnościami ułatwiającymi korzystanie z informacji, * narzędzie do obsługi uzgadniania projektu PBSSP to wsparcie procesu uzgadniania projektu PBSSP poprzez możliwości zgłaszania poprzez system uwag do projektu PBSSP oraz systemową obsługę procesu opracowywania i uzgadniania stanowisk do uwag, * Składnica Potrzeb użytkowników pozwala na dopasowanie produktów i usług statystycznych do oczekiwań odbiorców oraz predykcję ich potrzeb informacyjnych. * Zapewnienie odbiorcom: * spójnych metadanych dla wszystkich faz procesu produkcji statystycznej, gromadzonych w Systemie Metainformacji oraz funkcjonalności zarządzania procesami produkcji statystycznej pozwolą na automatyzację i optymalizację procesu produkcji statystycznej, a tym samym usprawnienie procesu przygotowania statystycznych danych wynikowych dla użytkowników, * opisywanie operatów za pomocą tego samego zestawu zmiennych i udostępnianie za pomocą tych samych produktów. * Udostępnienie użytkownikom API do Składnicy Metadanych Statystycznych oraz do Składnicy Danych Publikacyjnych. Publikowanie danych w sposób otwarty, umożliwiający odczyt maszynowy, zapewni użytkownikom zautomatyzowane pobieranie danych statystycznych i metadanych co w znacznym stopniu usprawni zarzadzanie i podejmowanie decyzji w oparciu o informacje o aktualnej sytuacji ekonomicznej, demograficznej, społecznej oraz środowisku naturalnym. * Zwiększenie poziomu świadomości pracowników poprzez uczestnictwo w szkoleniach, wpływa na poprawę jakości udostępnianych informacji wynikowych. Odbiorcom zostaje zapewniony dostęp do Systemu Metainformacji, w którym gromadzone się publiczne metadane dotyczące całego procesu produkcji, w tym statystycznych metod badawczych, sposobu interpretacji i wykorzystania wyników badań statystycznych. Pozwala to użytkownikom na lepsze, pełniejsze wykorzystanie informacji wynikowych, zapoznanie się z metodologią badań i sposobem produkcji danych statycznych. * Zwiększenie promocji zasobów statystyki publicznej w mediach (portale informacyjne ogólnopolskie i regionalne) orz w portalach społecznościowych (X, Facebook, YouTube) poprzez zrealizowaną kampanię i transmisje konferencji online.   Korzyści wynikające z projektu WROTA STATYSTYKI będą mierzone poprzez zbieranie opinii od użytkowników o zbudowanym systemie podczas prezentacji produktów projektu na konferencjach i szkoleniach.  Wykorzystanie produktów udostępnionych w ramach projektu WROTA STATYSTYKI będzie mierzone za pomocą wskaźnika rezultatu tj. Liczba pobrań/odtworzeń dokumentów zawierających informacje sektora publicznego. Wskaźnik rezultatu zostanie uznany za osiągnięty, jeśli przekroczy 1.000.000 pobrań/odtworzeń. Planowany termin osiągnięcia wskaźnika został wyznaczony na 12.2024 r., tj. 12 m-cy od zakończenia realizacji projektu. Wskaźnik zostanie wyliczony na podstawie wygenerowanego raportu z narzędzi monitorujących wykorzystanie usług dostępnych na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej, a informacja o tym przekazana do CPPC.  Wskaźnik rezultatu będzie monitorowany również w okresie trwałości projektu, tj. przez 5 lat będzie analizowane korzystanie użytkowników z produktów projektu WROTA STATYSTYKI, co będzie odnotowane w statystykach odwiedzin stron. Informacja ta będzie również przekazywana do CPPC. |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | W projekcie nie zostały wytworzone e-usługi. Produkty wytworzone w ramach projektu WROTA STATYSTYKI (WS) są komplementarne z produktami wytworzonymi w ramach projektów i systemów w statystyce publicznej:   1. SISP i SISP-2:  * produkty: Sieć WAN, System backupowy, System Serwis Desk Sieć bezprzewodowa (Wi-Fi), Portal Informacyjny, System Metadanych Statystycznych (SMS), Repozytorium Standardów Informacyjnych (RSI), Portal Sprawozdawczy (PS); * opis zależności: korzystanie. Rozwiązania infrastrukturalne wytworzone w ramach projektu SISP‑2 zostały modernizowane w ramach projektu WS. Systemy SMS i RSI przygotowane w ramach projektów SISP i SISP-2 zostały zmigrowane do nowego Podsystemu metadanych; wytworzonego w ramach projektu WS. Portal Sprawozdawczy (PS) zbudowany w ramach projektu SISP został rozbudowany w ramach projektu WS; * opis zależności: uzupełnianie się. Nowy Portal Informacyjny (PI) został wdrożony w wersji beta, która pozwala na uwzględnienie uwag użytkowników (zgłaszanych poprzez formularz oceny osadzony na stronie głównej portalu). Wersja beta uzupełnia się z aktualnie funkcjonującym portalem, zmodernizowanym w ramach projektu SISP-2 * stan integracji: wdrożone.  1. Systemy wytworzone przez zespoły projektowe służb statystyki publicznej:  * produkty: Corstat, TransGUS; * opis zależności: korzystanie. Wykorzystywane są rozwiązania zbudowane przez zespoły projektowe statystyki publicznej. Produkt TransGUS został dodatkowo rozbudowany w ramach projektu WS; * stan integracji: wdrożone.  1. Powszechny Spis Rolny 2020 (PSR 2020) Narodowy Spis Powszechny Ludności i Mieszkań 2021 (NSP 2021):  * produkty: Operacyjna Baza Mikrodanych (OBM), Analityczna Baza Mikrodanych (ABM); * opis zależności: korzystanie - Wykorzystywane zostały produkty wytworzone w ramach projektu PSR 2020 i NSP 2021. Wytworzone rozwiązania w ramach projektu PSR 2020 i NSP 2021 zostały zintegrowane z istniejącą architekturą systemów informatycznych oraz produktami projektu WS oraz KSZBI. Zaprojektowano repozytorium danych spisowych w środowisku techniczno-systemowym wytworzonym w ramach projektu WS; * stan integracji: wdrożony.  1. System Monitorowania Usług Publicznych – wdrożenie SMUP:  * opis zależności: korzystanie - Realizacja celów projektu Systemu Monitorowania Usług Publicznych – wdrożenie SMUP wymagało integracji modułów systemu z istniejącą architekturą systemów informatycznych oraz integracji z produktami projektu Wrota Statystyki oraz KSZBI; * stan integracji: wdrożony - w ramach projektu SMUP wdrożono demonstracyjne wersje: Aplikacji dla gmin i powiatów, repozytorium i interfejsu API – zgodne z wytycznymi lidera projektu – MSWiA i jego uzgodnieniami z KRMC.  1. Przestrzenne Dane Statystyczne w Systemie Informacyjnym Państwa (PDS):  * produkt: Baza danych Geoprzestrzennych; * opis zależności: uzupełnianie się - Rozwiązania wytworzone w ramach projektu PDS zostały wykorzystywane w ramach projektu WS. Powstała Składnica Danych Geoprzestrzennych; * stan integracji: wdrożony.  1. Otwarte dane – dostęp, standard, edukacja:  * produkt: API BDL; * opis zależności: korzystanie - Wytworzone rozwiązania w ramach projektu OD zostały rozbudowane. BDL będzie korzystał ze zmodernizowanych procedur wynikających z wdrożonego w ramach projektu WS Modelu Procesu Produkcji Statystycznej; * stan integracji: wdrożony.  1. Otwarte dane plus:  * produkt: API DBW; * opis zależności: uzupełnianie się - Wytworzone rozwiązania w ramach projektu OD plus zostały rozbudowane. Zbudowane i udostępnione API do DBW współgra z realizacją Celu 3. Projektu Wrota Statystyki dotyczącego zwiększenia otwartości danych poprzez zapewnienie użytkownikom dostępu do danych w formatach odczytywalnych maszynowo, co ułatwiać będzie ponowne wykorzystanie danych; * stan integracji: wdrożony.  1. Wdrożenie Kompleksowego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji – KSZBI dla statystyki publicznej:  * opis zależności: wspieranie; * stan integracji: wdrożony – produkty Wrót Statystyki korzystające z Internetu wykorzystują produkty wdrożone w ramach KSZBI, tj. WebGateway, FortiWeb, SIEM, EDR.   W projekcie zrealizowano wszystkie przewidziane integracje z aplikacjami zewnętrznymi dostawców i odbiorów danych, tj.:   1. Systemy respondentów (dostawcy danych); 2. Systemy administracyjne i pozaadministracyjne (dostawcy danych); 3. Systemy podmiotów gospodarki narodowej (odbiorcy danych); 4. Systemy urzędów administracji rządowej (odbiorcy danych); 5. Systemy jednostek samorządu terytorialnego (odbiorcy danych); 6. Systemy EUROSTATU (odbiorcy danych); 7. dane.gov.pl (odbiorcy danych); 8. HUB Samorządowy (dostawcy danych); 9. Węzeł Krajowy Identyfikacji Elektronicznej (WK). |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | Produkty i rezultaty projektu WROTA STATYSTYKI będą utrzymywane w ramach środków budżetowych GUS.  Utrzymanie produktów projektu WROTA STATYSTYKI będzie zapewnione przy wykorzystaniu własnych zasobów kadrowych statystki publicznej. |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | Pozytywne:   * zwiększenie kompetencji kadry poprzez udział w szkoleniach; * podniesienie kompetencji interpersonalnych i zdobycie nowych umiejętności w zakresie wykorzystania nowych urządzeń i technologii; * wzrost kompetencji i świadomości pracowników służb statystyki publicznej poprzez wdrożenie nowych e-usług publicznych; * organizacja regularnych spotkań, które pozwoliły na bieżącą wymianę wiedzy i doświadczeń oraz na efektywną współpracę i sprawną realizację zadań projektowych; * pandemia koronawirusa SARS-Cov-2 spowodowała konieczność pracy zdalnej co przyczyniło się do zmiany sposobu obiegu dokumentów i zmiany formy przechowywania dokumentów z papierowej na elektroniczną (repozytorium dokumentów dostępne dla całego zespołu projektowego w jednym miejscu na serwerze); * pandemia koronawirusa SARS-Cov-2 spowodowała konieczność pracy zdalnej co przyczyniło się do organizacji spotkań projektowych w formie zdalnej, dzięki czemu można było lepiej wykorzystać zespoły projektowe mające siedzibę poza Warszawą (Urzędy Statystyczne); * zwiększenie zasięgu działań informacyjnych statystyki publicznej nt. realizowanego projektu i jego efektów oraz zasobów informacyjnych statystyki publicznej; * budowania angażujących relacji z użytkownikami danych poprzez networking w czasie stacjonarnej konferencji promującej projekt; * poznanie i wykorzystanie narzędzia GitLab do zarządzania projektem; * rozpowszechnienie wśród pracowników znajomości i wykorzystanie Enterprise Architect jako narzędzia do projektowania rozwiązań architektonicznych; * stała współpraca z wsparciem IT pozwoliła na sprawniejszą realizację zadań projektowych i zwiększenie wiedzy zespołów; * spotkania online pozwalały na sprawne prowadzanie dyskusji nawet w rozproszonych zespołach.   Negatywne:   * praca pod presją czasu; * zmiany personalne w zespołach projektowych; * trudności związane z przygotowaniem Opisu Przedmiotu Zamówienia wynikające z konieczności zaangażowania osób posiadających specjalistyczną wiedzę i doświadczenie; * pandemia koronawirusa SARS-Cov-2, która wpłynęła na zwiększoną absencję pracowników z uwagi na zachorowania; * sytuacja kryzysowa wywołana pandemią COVID-19 spowodowała konieczność wprowadzenia obostrzeń w życiu społecznym i gospodarczym znacząco utrudniających dochowanie terminów związanych z realizacją programów operacyjnych; * tocząca się w Ukrainie wojna miała negatywny wpływ na terminową realizację zadań przez Konsorcjum Softengi, którego uczestnikiem jest partner ukraiński. |